



ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
 প্রধান কার্যালয়, বিডিবিএল ভবন (লেভেল-১৪)
 ৮, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।
 হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

তারিখঃ ১১ পৌষ ১৪২৮
 ২৬ ডিসেম্বর ২০২১

অফিস আদেশ নং-১৪১/২০২১

আগামী ২৯ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখ বেলা ১০:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত “**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও জিআরএস সফটওয়্যার (GRS Software) এর ব্যবহার**” শীর্ষক প্রশিক্ষণ আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশফিয়া প্লাজা (২য় তলা), ৩৫/সি, নয়াপল্টন, ঢাকা-১০০০ এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে কর্পোরেশনের নিয়োক্ত কর্মচারীগণকে মনোনীত করা হয়েছে:

ক্র.নং.	নাম	আইডি নং	পদবি	কর্মস্থল
১.	মিসেস তুহিন আক্তার	১৯৯৯০০২০	প্রিন্সিপাল অফিসার	বাজেট এন্ড রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
২.	জনাব মোঃ আরমান হোসেন	২০১৫০০৭০	প্রিন্সিপাল অফিসার	ইইএফ ইমপ্লিমেন্টেশন ডিপার্টমেন্ট-১
৩.	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান	২০১৫০০৭৮	প্রিন্সিপাল অফিসার	আইসিবি ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড
৪.	জনাব সৈয়দ রাজাব উল্লাহ	২০১২০০২৪	প্রিন্সিপাল অফিসার	ডকুমেন্টেশন ডিপার্টমেন্ট
৫.	জনাব মোহিত কান্তি বিশ্বাস	২০০৪০০১০	প্রিন্সিপাল অফিসার	ইইএফ অডিট এন্ড অ্যাকাউন্টস্ ডিপার্টমেন্ট
৬.	মিজ্ শামিনা সুলতানা	২০০৪০০১১	প্রিন্সিপাল অফিসার	স্থানীয় কার্যালয়
৭.	জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম	২০১৫০০৮৯	প্রিন্সিপাল অফিসার	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়
৮.	জনাব সন্দীপ চক্রবর্তী	২০১৩০০০৭	সহকারী ইঞ্জিনিয়ার(আইটি)	প্রকিউরমেন্ট এন্ড কমন সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট
৯.	জনাব মোঃ ইয়ামিন মূলক শাহ	২০১৩০০০৯	সহকারী ইঞ্জিনিয়ার(আইটি)	অডিট ডিপার্টমেন্ট
১০.	জনাব মোহাম্মদ আবদুল কাইয়ুম খান	২০০৪০০২৩	সিনিয়র অফিসার	অডিট ডিপার্টমেন্ট
১১.	মিজ্ আয়শা সিদ্দিকা	২০১৫০০৪৩	সিনিয়র অফিসার	প্রোগ্রামিং ডিপার্টমেন্ট
১২.	জনাব মোঃ সান্টু আহমেদ	২০১৫০০৪৫	সিনিয়র অফিসার	শেয়ারস্ ডিপার্টমেন্ট
১৩.	জনাব মির্জা মোহাম্মদ ওমর ফারুক	২০০৮০০২৯	সিনিয়র অফিসার	ইনভেস্টরস্ ডিপার্টমেন্ট
১৪.	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান	২০০৮০০৫২	সিনিয়র অফিসার	ইইএফ ইমপ্লিমেন্টেশন ডিপার্টমেন্ট-১
১৫.	জনাব মোঃ সুমন আলী	২০২০০০০১	সিনিয়র অফিসার	ট্রান্সিট ডিপার্টমেন্ট
১৬.	জনাব মোঃ মনজুর হোসেন	২০২০০০০২	সিনিয়র অফিসার	রিকভারি ডিপার্টমেন্ট
১৭.	জনাব দেলোয়ার হোসেন	২০২০০০০৪	সিনিয়র অফিসার	স্টক মার্কেট এনালাইসিস্ ডিপার্টমেন্ট
১৮.	জনাব আবু জাফর	২০২০০০০৭	সিনিয়র অফিসার	পোর্টফোলিও ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
১৯.	জনাব স্নেহাংশু কুমার বিশ্বাস	২০২০০০১৪	সিনিয়র অফিসার	অ্যাপ্রাইজাল ডিপার্টমেন্ট
২০.	জনাব রুবেল মল্লিক	২০২০০০১৬	সিনিয়র অফিসার	লোন অ্যাকাউন্টস্ ডিপার্টমেন্ট
২১.	জনাব মহিউদ্দিন	২০২০০০১৭	সিনিয়র অফিসার	সাবসিডিয়ারি অ্যাফেয়ারস্ ডিপার্টমেন্ট-১
২২.	জনাব বি,এম, মিরাজ আল-ফয়সাল	২০২০০০১৮	সিনিয়র অফিসার	ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট
২৩.	জনাব মোঃ রাজন মিয়া	২০২০০০২০	সিনিয়র অফিসার	ইউনিট ফান্ড ডিপার্টমেন্ট
২৪.	জনাব সিরাজুল ইসলাম	২০২০০০২১	সিনিয়র অফিসার	শেয়ারস্ ডিপার্টমেন্ট
২৫.	জনাব রাজিব চন্দ্র পাল	২০২০০০২২	সিনিয়র অফিসার	সিকিউরিটিজ রিকনসিলিয়েশন ডিপার্টমেন্ট
২৬.	জনাব কবির হোসেন	২০২০০০২৫	সিনিয়র অফিসার	পেনশন এন্ড ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট
২৭.	জনাব মোঃ রুহুল আমিন	২০২০০০২৬	সিনিয়র অফিসার	কাস্টডিয়ান ডিপার্টমেন্ট
২৮.	জনাব মোঃ মহসিন জামান	২০২০০০২৭	সিনিয়র অফিসার	বিশেষ তহবিল ব্যবস্থাপনা ইউনিট
২৯.	জনাব আবু সাঈদ	২০২০০০২৯	সিনিয়র অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
৩০.	জনাব রাশিদ মুনতাসীর	২০২০০০৩২	সিনিয়র অফিসার	এসপিডি ইউনিট
৩১.	জনাব এম এম জাহাঙ্গীর আব্বাসী	২০২০০০৩৩	সিনিয়র অফিসার	পাবলিক রিলেশনস্ ডিপার্টমেন্ট
৩২.	জনাব মোঃ আবুল হাশেম	২০২১০০১৪	সহকারী প্রোগ্রামার	প্রোগ্রামিং ডিপার্টমেন্ট

০২। আলোচ্য প্রশিক্ষণের উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় এবং সমাপনী অনুষ্ঠানে কর্পোরেশনের উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

চলমান পাতা-০২

পাতা-০২

০৩। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের উপ-মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ নূর হোসেন ঢালী প্রশিক্ষণের পরিচালকের দায়িত্ব এবং সহকারী মহাব্যবস্থাপক মিসেস আয়শা সুলতানা সমন্বয়ক-এর দায়িত্ব পালন করবেন। মনোনীত কর্মচারীগণ-কে প্রশিক্ষণ শুরু হওয়ার ১৫ (পনের) মিনিট পূর্বে রিপোর্ট করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৪। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।



(জাহাঙ্গীর হোসেন)

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১. জনাব/মিসেস/মিজ
০২. সহকারী মহাব্যবস্থাপক/সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিবি।
০৩. উপ-মহাব্যবস্থাপক/সিস্টেম ম্যানেজার, আইসিবি।
০৪. মহাব্যবস্থাপক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৫. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৭. চেয়ারম্যান-এর সচিবালয়, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৮. প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, আইসিবি সাবসিডিয়ারি কোম্পানিসমূহ।
০৯. আইসিবি কর্মকর্তা সমিতি, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
১০. আইসিবি কর্মচারী ইউনিয়ন, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
১১. অফিস কপি।

অনুলিপি (কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, প্রোগ্রামিং ডিপার্টমেন্ট, আইসিবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
আইসিবি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

- শিরোনাম : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও জিআরএস সফটওয়্যার (GRS Software) এর ব্যবহার।
- সময়কাল : ২৯ ডিসেম্বর ২০২১
- অংশগ্রহণকারী : গ্রেড- ৯ হতে ৬।
- প্রশিক্ষক : সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পারদর্শী প্রশিক্ষকগণ।
- উদ্দেশ্যসমূহ : প্রশিক্ষণটি নিম্নোক্ত উদ্দেশ্যসমূহ অর্জনে সহায়ক হবে বলে আশা করা যায় -
- ক. কর্মক্ষেত্রে অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়াবলী ও শৃংখলা এবং বর্ণিত অভিযোগের প্রতিকার সম্পর্কে কর্মচারীদের সম্যক ধারণা লাভ;
- খ. গ্রাহক সেবা সম্পর্কে ধারণা অর্জন, গ্রাহক সেবা প্রদানে অধিকতর মনোযোগী হওয়ার উপায়সমূহ, উন্নততর গ্রাহক সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতি এবং অর্পিত দায়িত্ব সুচারুরূপে সম্পাদনের মাধ্যমে অফিস ব্যবস্থাপনায় সামগ্রিক শৃংখলা বৃদ্ধি; এবং
- গ. জিআরএস সফটওয়্যার (GRS Software) এর ব্যবহার সম্পর্কে সম্যক ধারণা লাভ।

ক্রাশ সময়সূচি

দিন ও তারিখ	সময়	বিষয়বস্তু	ফ্যাসিলিটের
২৯.১২.২০২১ বুধবার	১০:০০-১০:১০	রিপোর্ট	
	১০:১০-১০:৩০	• স্বাগত বক্তব্য ও উদ্বোধন	জনাব মো: আবুল হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক আইসিবি
	১০:৩০-১২:০০	• অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা.	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন সহকারী মহাব্যবস্থাপক আইসিবি।
	১২:০০-১২:০৫	বিরতি	
	১২:০৫-০১:৩৫	• সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি.	মিসেস আয়শা সুলতানা সহকারী মহাব্যবস্থাপক আইসিবি।
	০১:৩৫-০২:৩০	বিরতি	
	০২:৩০-০৪:০০	• জিআরএস (GRS) সফটওয়্যার এর ব্যবহার.	জনাব মুহাম্মদ আবুল খায়ের আজাদ সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিবি।
	০৪:০০-০৪:০০	• সমাপনী অনুষ্ঠান ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষনাকরণ।	জনাব মোঃ কামাল হোসেন গাজী উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক আইসিবি।

